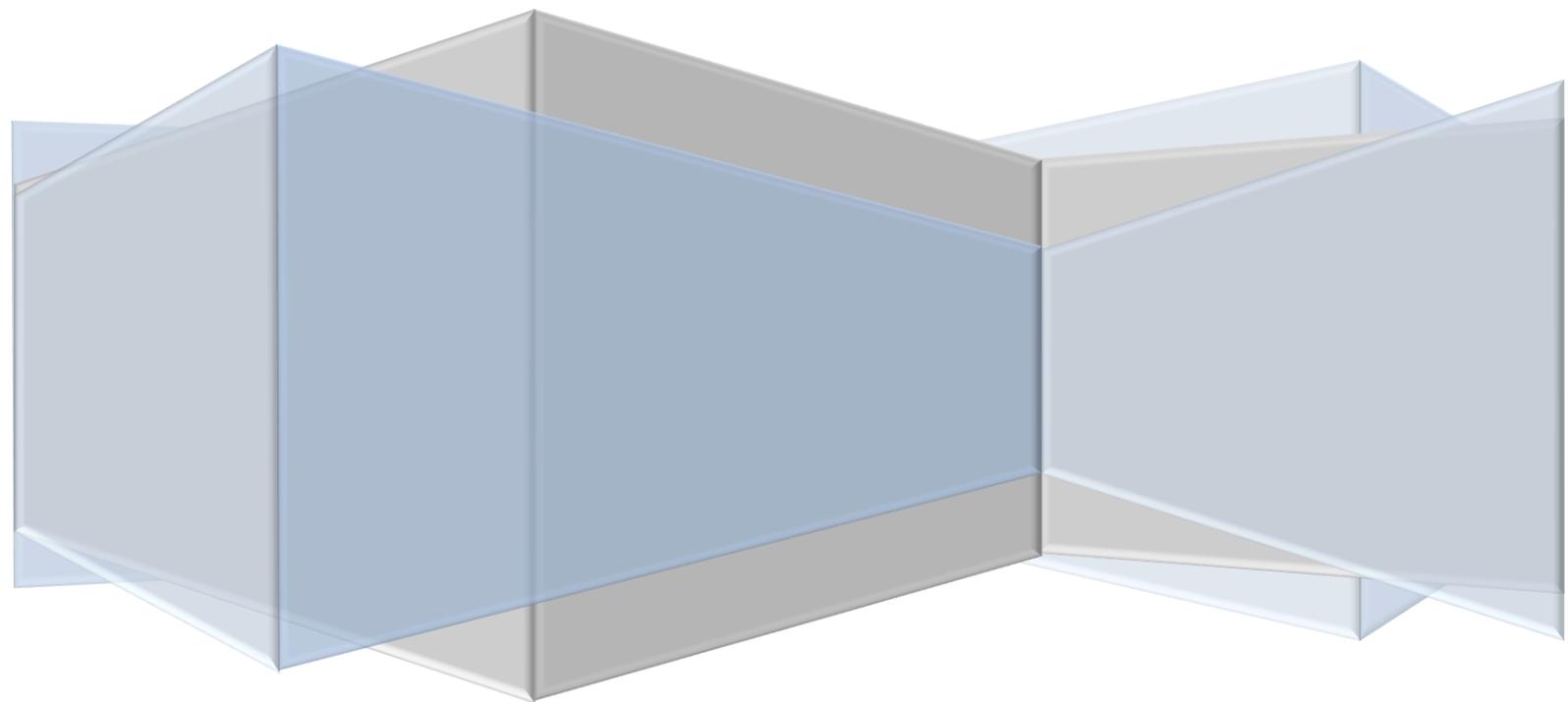




Manual de operación

Cable Sensor Microfónico PMS2 y Software



Componentes del sistema

1.- Computadora

En ella, se instala el programa de monitoreo del Sistema de Cable Sensor Microfónico es una PC compatible con un sistema operativo Windows® listo para ejecutar programas.

En los casos más frecuentes, la PC incluye: un monitor, la CPU con su gabinete, una unidad de disco duro interna, un mouse, dos parlantes de audio que dan alarmas sonoras del estado del sistema y un teclado.

La PC debe estar permanentemente conectada a la red eléctrica, con todos los elementos de respaldo que se disponga en el lugar (corriente estabilizada, UPS, etc.)

Con miras a brindar un servicio más ágil y una respuesta más rápida, la guardia debe conocer el funcionamiento básico de una PC.

El programa que controla todo el sistema de detección tiene que iniciarse cuando se enciende la PC. Para eso, está archivado dentro del menú de “Inicio” de Windows. Si esto no ocurre hay que llamar al servicio técnico.

En caso de falla:

En caso que esté apagada, revisar que no se hayan desconectado los cables de alimentación.

Si el sistema no responde (está tildado) resetear la PC.

Llamar al servicio técnico y esperar instrucciones por teléfono o personalmente, con presencia de los técnicos del sistema.

2.- Modulo Opto Acoplador

Es un módulo electrónico que convierte el protocolo de comunicación RS-232 a RS-485. Es usado para comunicar la PC con las placas y se conecta a la parte posterior de la PC, a la salida RS-232 con un conector DB9. (Este módulo en las computadoras provistas por puede estar incluido dentro de la PC y la salida en este caso será directamente RS-485 a través de un conector tipo baffle)

Para comprobar que este módulo esté activo, hay que verificar las 3 luces que tiene conectadas:

La luz roja indica que el módulo está encendido.

Las luces amarillas parpadean alternadamente, indicando que hay comunicación entre la PC y las placas.



En caso de falla del módulo 485:

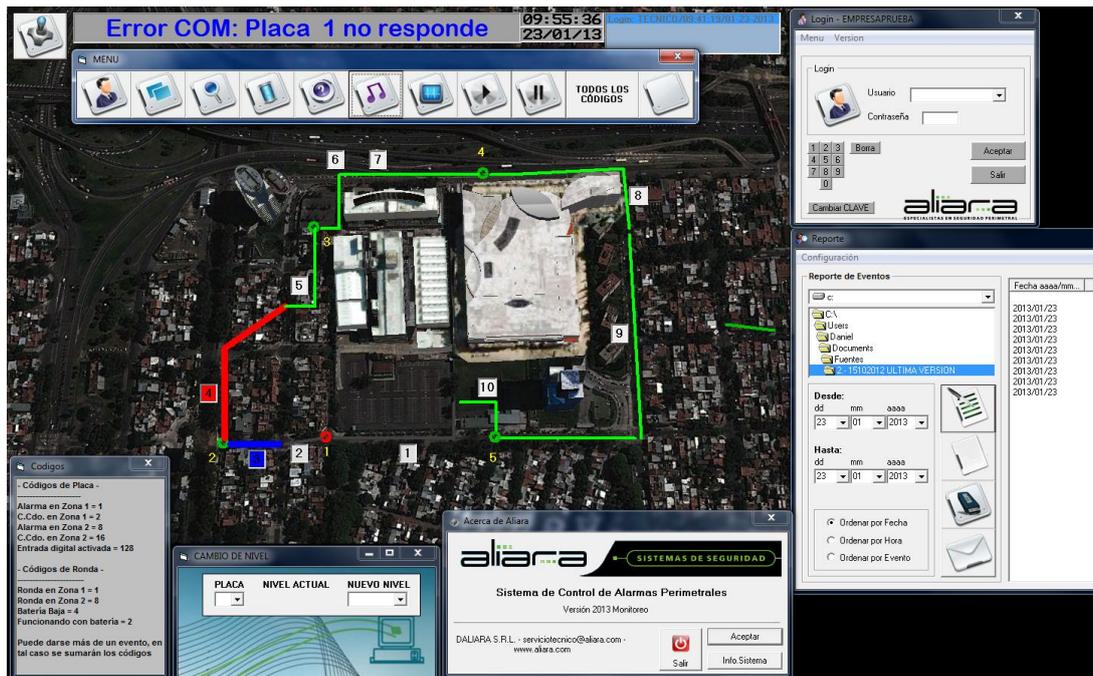
Si en la pantalla de la PC, el programa indica en la parte inferior “ERROR COM: Revise Adaptador 485” y las luces amarillas del módulo no se encienden o quedan encendidas constantemente, es probable que el módulo no esté funcionando correctamente.

1. Apagar la PC.
2. Ajustar los enchufes del módulo.
3. Volver a encender la PC y verificar.
4. En caso de que el problema continúe, llamar al servicio técnico a la brevedad.

3.- El programa de monitoreo

El programa de la PC es el que le indica al operador todo lo que sucede en las placas, los cables sensores, el cable de datos, el módulo de comunicación y demás componentes del sistema.

El programa tiene alarmas visuales y auditivas; es decir, cuando se produce una intrusión se emite una alarma por los parlantes de la PC y se muestra un cambio de estado en las zonas del plano del lugar. Estas alarmas auditivas son mensajes grabados del tipo: "Cable cortado en zona 4", "Alarma en zona 11", "Zona reconocida", etc.

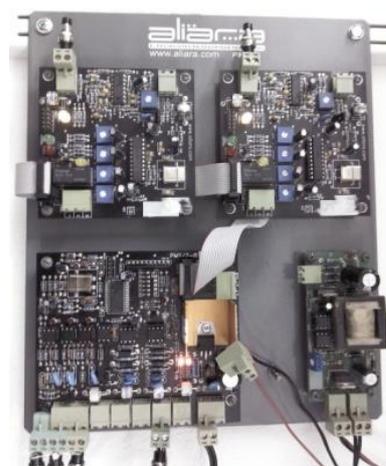


4.- Las placas Procesadoras

Las placas microprocesadas están alimentadas eléctricamente por una fuente general del sistema a través del cable multifilar provisto. Además, posee una batería de respaldo en caso de un corte de energía. La tensión de batería está testeada continuamente y en caso de que tenga un nivel de tensión insuficiente será informado a la PC.

Cualquiera de estos elementos puede fallar o dañarse. El servicio técnico es el encargado de realizar mantenimiento correctivo sobre los mismos.

Las placas no deben ser revisadas por personal ajeno a . Los gabinetes sólo pueden abrirse para constatar que no haya problemas serios, como acumulación de agua, cortocircuitos evidentes, cables cortados, etc. En todos los casos se deberá llamar inmediatamente al servicio técnico.



El sistema está correctamente habilitado y funcionando con normalidad cuando todas las líneas del mapa representativo del predio y todos los círculos que representan los procesadores están en color **verde** y no hay mensajes emitidos por los parlantes ni mensajes en la parte inferior de la pantalla de la PC.

Si el sistema no funciona correctamente, hay que determinar cuál de las situaciones que se describen en el manual es la que está ocurriendo, y cuál es la forma de corregirla.

Manejo del sistema

HABILITAR / DESHABILITAR ZONAS POR PANTALLA

Una tarea que se debe conocer en todo momento en que se opere con el sistema es la de habilitar y deshabilitar las zonas del perímetro. Cuando el Servicio Técnico se comunica por vía telefónica suele solicitar al operador que realice este simple diagnóstico de las comunicaciones. Para ello se requiere seguir los siguientes pasos:

1. Hacer un doble click sobre el número de la zona que se quiere habilitar o deshabilitar.
2. Se abre una ventana con dos botones de Aceptar y Cancelar, y un cuadro con el texto Habilitada, para tildar/destildar.
3. Luego de tildar/destildar -según se requiera habilitar o deshabilitar-, hacer un click en "Aceptar".
4. Esta operación se puede volver a realizar las veces que sea necesario, pasando de un estado al otro (esta y todas las operaciones, quedan registradas en el archivo eventos)



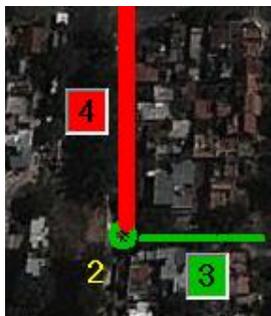
El estado del sistema, después de habilitar o deshabilitar las zonas, es:

Color de la zona en la PC	Color del procesador	Estado del sistema de detección	Ejemplo:
Negro	Verde	Deshabilitado	
Verde	Verde	Habilitado	

ALARMAS Y MENSAJES

ALARMA

La zona fue violada



En la pantalla la línea de zona se pone en rojo y la Pc. Anuncia “**alarma en zona x**”

1. Hacer un clic sobre el número de la zona de la alarma. Se escucha un mensaje hablado que dice “**Alarma x**”. La zona queda en color

2. Dirigirse a la zona de la alarma situación en el perímetro. Recorrer dos pulsadores de principio y fin de que los leds rojos que se cada pulsador se enciendan con confirma que se ha efectuado la mapa de la PC pasa de amarillo a dirán, “**ronda efectuada en zona x**”. Al mismo tiempo formulario en el que se podrá describir el origen de la alarma, el archivo de eventos.



reconocida en zona amarillo. para verificar la la zona y presionar los la misma controlando encuentran encima de destellos. Esto ronda. La línea en el verde y los parlantes aparecerá un quedando grabado en

CABLE CORTADO

El cable de la zona, fue cortado



En la pantalla la línea de zona se pone en azul y la Pc. Anuncia “**cable cortado en zona x**”

1. Hacer un clic sobre el número de la zona de la alarma. Se escucha un mensaje hablado que dice “**Alarma reconocida en zona x**”. La zona queda en color amarillo.

2. Dirigirse a la zona de la alarma para en el perímetro. Recorrer la zona y pulsadores de principio y fin de la que los leds rojos que se encuentran pulsador se enciendan con destellos. ha efectuado la ronda. La línea en el de amarillo a verde y los parlantes



verificar la situación presionar los dos misma controlando encima de cada Esto confirma que se mapa de la PC pasa dirán, “**ronda comunicarse con el** electrónico activo pero el cable

efectuada en zona x”. Si la zona vuelve a pasar de **verde a azul servicio técnico lo antes posible**. La zona queda sin protección transitoriamente. En este caso el estado del procesador sigue se encuentra cortado.

FUNCIONANDO CON BATERÍA

La placa no está siendo alimentada por la red eléctrica



Audio: “Placa x funcionando con batería”

Se verá un dibujo de una batería junto al círculo correspondiente a la placa. Cuando esto ocurre, el sistema está operativo, pero tenemos una advertencia de control de que la placa no está siendo alimentada por la red eléctrica. **Comunicarse con el servicio técnico.**

BATERÍA BAJA

Batería descargándose y alimentación sin funcionar



Audio: “Batería baja en zona x”

Mensaje en la parte inferior de la pantalla: “**BATERÍA BAJA**”. Se verá un dibujo de una batería baja junto al círculo correspondiente a la placa. Cuando esto ocurre, el sistema está operativo, pero tenemos una advertencia de control de batería baja.

Esto se detecta a partir de que la batería tiene menos de 10,8 Volt. Cuando lo normal es de 12,5, es este caso las razones pueden ser las siguientes.

- 1- Fuente de alimentación externa desconectada o funcionamiento defectuoso.
- 2- Cable de alimentación cortado.
- 3- Problema en la fuente de carga de la batería.

En cualquiera de estos casos la autonomía del sistema es de aproximadamente 18 hs. A partir de entonces aparece el mensaje en la parte inferior de la PC y el círculo interior del símbolo del procesador comienza a parpadear.

Comunicarse con el servicio técnico.

ERROR EN MODULO 485

Sistema fuera de servicio



Posible defecto o funcionamiento incorrecto del módulo/232-RS/485. Controlar que el elemento se encuentre en su lugar y correctamente conectado (éste se halla en la parte posterior de la PC.).
En caso de ser así **Comunicarse con el servicio técnico**

APERTURA DE GABINETE

Indica que un gabinete fue abierto

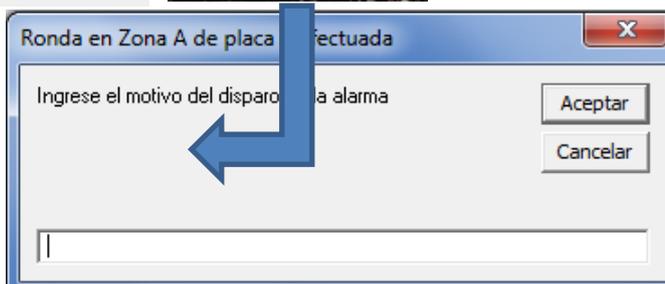


Se verá un cartel en el centro de la pantalla que dirá "GABINETE ABIERTO EN PLACA X", indicando el número de placa.
CONCURRE INMEDIATAMENTE AL GABINETE DE LA ZONA INDICADA PARA CERRAR LA TAPA DEL MISMO.
Una vez normalizado el cartel desaparecerá.
SITUACIÓN DE ALTO RIESGO

ENTRADA DIGITAL ACTIVADA



Indica que se activó una entrada digital extra que posee la placa.
Luego de comprobar el estado de la zona, presionar sobre el mismo botón que se visualiza debajo del número de placa.
Esto desplegará un cuadro donde se puede detallar el motivo de la alarma para quedar grabado en los eventos.



CONTRASEÑAS

1.1 - Clickear el icono de controles



1.2 - El sistema solicitará la identificación y validación del usuario. Podrá habilitarse como OPERADOR, ADMINISTRADOR o TÉCNICO (solo para personal de). Para el caso de ingresar como operador solo se deberá escribir el nombre y no tendrá ninguna contraseña. Para ingresar como Administrador se deberá desplegar la barra de Usuarios como indica el gráfico y luego de hacer un clic en ADMINISTRADOR, ingresar la contraseña. La contraseña por defecto para este usuario, es 3333.



1.3 - Click en "Aceptar"

2.1 - Para cambiar las contraseñas hacer un click en el botón de "Cambiar CLAVE"



2.2 - Se habilitan las casillas "Contraseña Actual" y "Contraseña Nueva". Luego de completar los datos, hacer clic en el botón Aceptar.

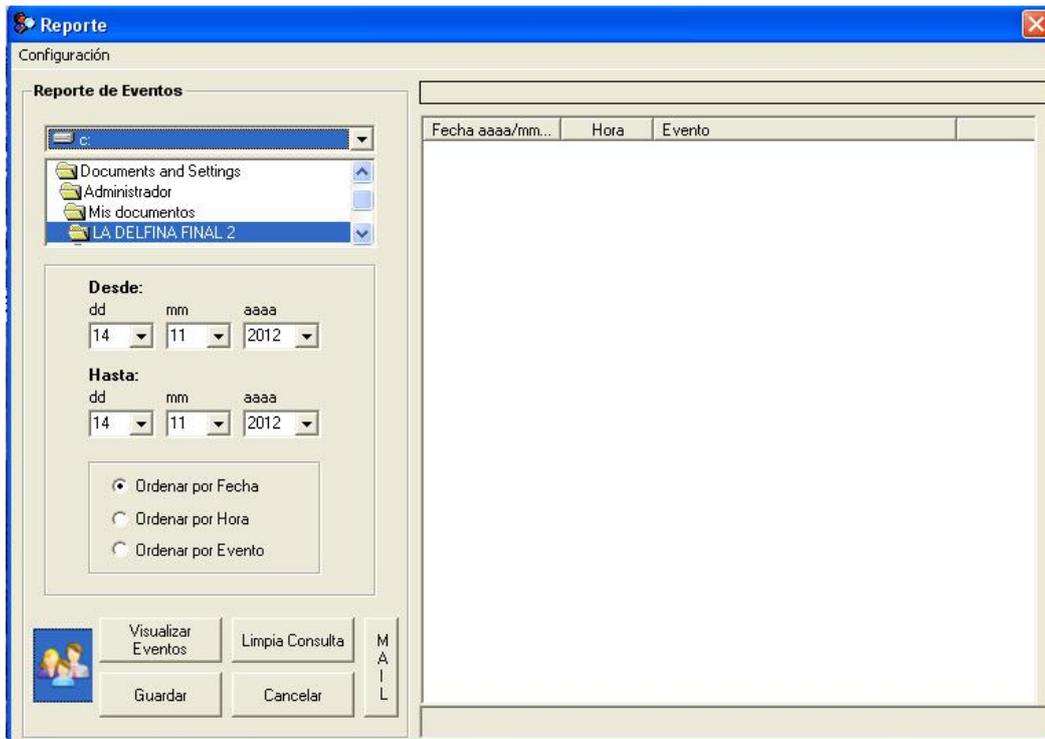
GENERACIÓN DE REPORTES

Todos los eventos que el sistema detecta, se graban en el disco de la PC, para leerlos después a través de los informes.

SOLO EL ADMINISTRADOR PUEDE SOLICITAR REPORTES AL SISTEMA

Para visualizar un informe se deben ejecutar los siguientes pasos:

- 3.1-Clickear con el mouse en botón con el dibujo de un monitor.
- . Aparecerá el siguiente cuadro:



2.2 – Seleccionar en los desplegable para día, mes y año las fechas de inicio y finalización del reporte a solicitar.

2.3 – Hacer clic en el botón correspondiente a lo que se quiera visualizar:

Visualizar Eventos: Los mostrará en el cuadro de la derecha ordenados de la forma elegida.

Guardar: Guardará los eventos en el destino prefijado.

Limpia Consulta: Limpiará la pantalla de los eventos visualizados.

Cancelar: Vuelve al software en ejecución.

Mail: Envía un mail con un archivo adjunto de los eventos, previamente guardado. Se verá la siguiente pantalla:

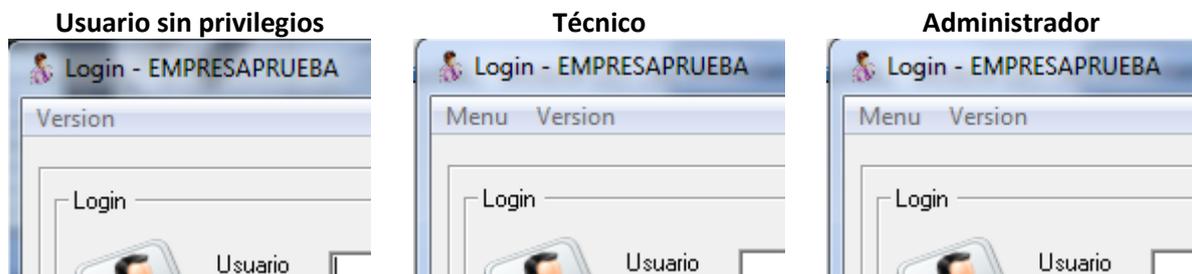


NUEVAS FUNCIONALIDADES

Lenguajes

El sistema puede configurarse tanto en español, portugués o inglés fácilmente y en cualquier momento, accediendo al área de Login y sin necesidad de salir del programa. Esta funcionalidad afecta a todo el sistema, incluyendo el reporte de eventos y envío de emails.

Solamente usuarios con permisos pueden cambiar el idioma del sistema.



Monitoreo.

Un nuevo programa oculto para el usuario, controla el sistema principal informando determinados eventos a través de un email. Dicho informe contiene, en todos los casos detallados más abajo: nombre del cliente, nombre del computador y una imagen de la pantalla. Dependiendo del evento, se acompañará el número de placa o zona.

Detalle de los informes:

Alarmas y Rondas.

El sistema informa a través de un email, si las alarmas no son reconocidas, o si las rondas no son efectuadas. Para ambos casos, el tiempo de retardo es configurable. Los valores por defecto son: 3' para las alarmas no reconocidas y 20' para las rondas no efectuadas.



Apagado del equipo.

En caso de que haya un apagado del computador (ya sea manual, por corte eléctrico o reinicio del equipo, será informado el horario, una vez que se haya restablecido el sistema.

Software fuera de línea.

El programa de monitoreo informa a cada minuto, si el sistema deja de trabajar (sea una salida manual o por un error de datos)

Resumen diario.

Cada 24hs, es enviado un reporte en formato PDF, conteniendo un detalle de los eventos del día y un resumen de los mismos.

RESUMEN DIARIO DE EVENTOS
TERRAVISTA 03/12/2012 Computador: PUESTO1-PC

- 7 - Zona 1 deshabilitada
- 1 - Zona 2 deshabilitada
- 5 - Zona 3 deshabilitada
- 3 - Zona 5 deshabilitada
- 1 - Zona 6 deshabilitada
- 1 - Zona 7 deshabilitada
- 1 - Zona 8 deshabilitada
- 1 - Zona 9 deshabilitada
- 4 - Zona 11 deshabilitada
- 1 - Zona 12 deshabilitada
- 2 - Zona 14 deshabilitada
- 1 - Zona 16 deshabilitada
- 1 - Zona 17 deshabilitada
- 1 - Zona 18 deshabilitada
- 1 - Zona 19 deshabilitada
- 1 - Zona 21 deshabilitada
- 1 - Zona 22 deshabilitada
- 1 - Zona 23 deshabilitada
- 2 - Zona 24 deshabilitada

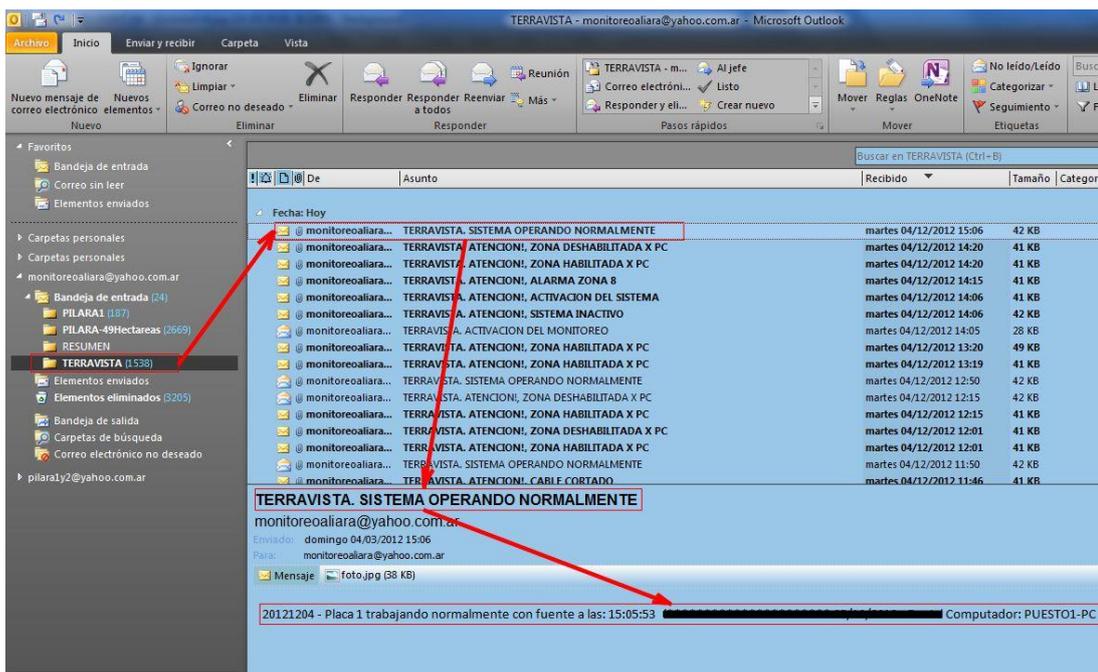
- 1 - Zona 2 habilitada.
- 1 - Zona 12 habilitada.
- 2 - Zona 14 habilitada.
- 1 - Zona 16 habilitada.
- 1 - Zona 18 habilitada.
- 1 - Zona 23 habilitada.

DETALLE DE EVENTOS

- 20121203 00:02:35 RONDA 24 efectuada. PERIMETRAL VIG RUIZ DIAZ S/N
- 20121203 00:07:54 RONDA 1 efectuada. PERIMETRAL VIG RUIZ DIAZ S/N
- 20121203 00:07:54 RONDA 2 efectuada. PERIMETRAL VIG RUIZ DIAZ S/N
- 20121203 00:13:37 RONDA 3 efectuada. PERIMETRAL VIG RUIZ DIAZ S/N
- 20121203 00:13:37 RONDA 4 efectuada. PERIMETRAL VIG RUIZ DIAZ S/N
- 20121203 00:14:06 RONDA 3 efectuada. .
- 20121203 00:16:55 RONDA 5 efectuada. PERIMETRAL VIG RUIZ DIAZ S/N
- 20121203 00:16:55 RONDA 6 efectuada. PERIMETRAL VIG RUIZ DIAZ S/N
- 20121203 00:20:26 Zona 7 alarma
- 20121203 00:23:04 Zona 7 reconocida
- 20121203 00:28:24 RONDA 7 efectuada. VERIFICACION DE ZONA VIGGONZALEZ S/N
- 20121203 00:28:24 Zona 7 Habilitada.
- 20121203 00:29:14 RONDA 7 efectuada. .
- 20121203 01:11:29 RONDA 3 efectuada. PERIMETRAL VIG BERTELLI AGUSTIN S/N
- 20121203 01:11:29 RONDA 4 efectuada. PERIMETRAL VIG BERTELLI AGUSTIN S/N
- 20121203 01:12:22 RONDA 3 efectuada. .
- 20121203 01:16:04 RONDA 1 efectuada. PERIMETRAL VIG BERTELLI AGUSTIN S/N
- 20121203 01:16:04 RONDA 2 efectuada. PERIMETRAL VIG BERTELLI AGUSTIN S/N
- 20121203 01:20:33 RONDA 24 efectuada. PERIMETRAL VIG BERTELLI AGUSTIN S/N
- 20121203 01:20:48 RONDA 24 efectuada. .
- 20121203 01:26:44 Zona 1 alarma
- 20121203 01:28:22 Zona 1 reconocida
- 20121203 01:28:51 Zona 1 Deshabilitada x PC
- 20121203 01:28:58 Zona 1 deshabilitada
- 20121203 01:29:12 Zona 1 Habilitada x PC
- 20121203 01:29:16 Zona 1 Habilitada.
- 20121203 01:29:19 Zona 1 cable cortado
- 20121203 01:29:30 Zona 1 reconocida
- 20121203 01:30:55 Zona 22 alarma
- 20121203 01:31:10 Zona 21 alarma
- 20121203 01:31:14 Zona 23 alarma

Sistema vivo

A cada hora desde la ejecución del sistema, es recibido un email informando que el software está trabajando sin problemas. La ausencia de este informe indica que el equipo está apagado o sin servicio de internet.



Avisos inmediatos.

Para los siguientes casos, el evento sucedido es informado de manera inmediata:

USB Desconectado	Gabinete abierto
Encendido del sistema	Gabinete cerrado
Apagado del sistema	Trabajando con batería
Error en Adaptador 485	Placa no responde
Zona Deshabilitada manualmente	Cambio de niveles
Zona habilitada manualmente	Placa trabajando con batería

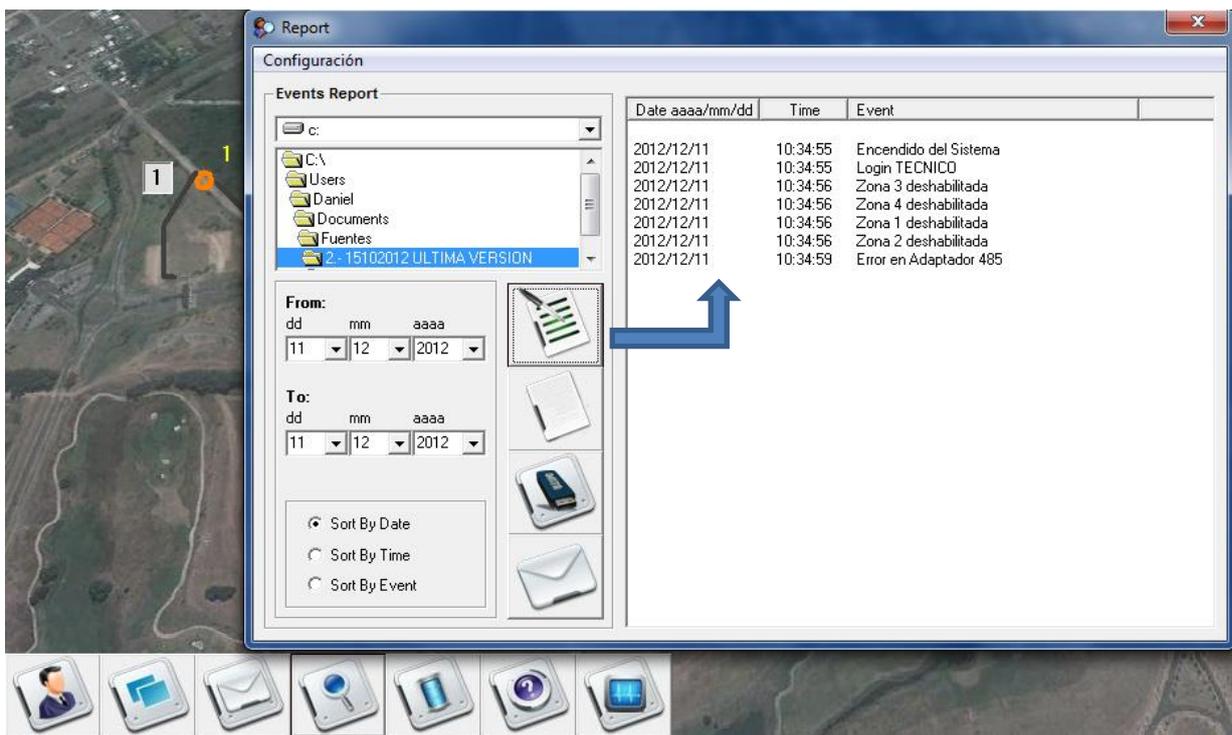
Otras mejoras:

Voces

El sistema de avisos de eventos fue renovado con una voz de locución para mejor entendimiento y ampliado a eventos que anteriormente no la poseían, para llamar la atención si no se está atento al monitor.

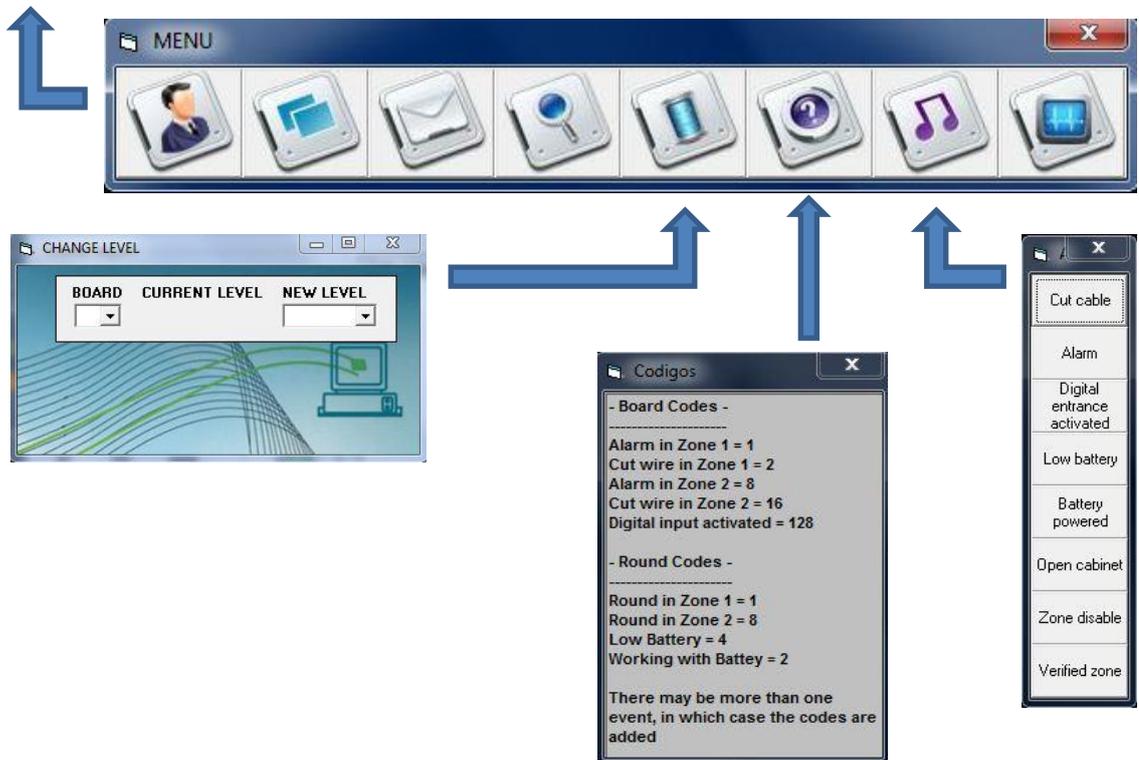
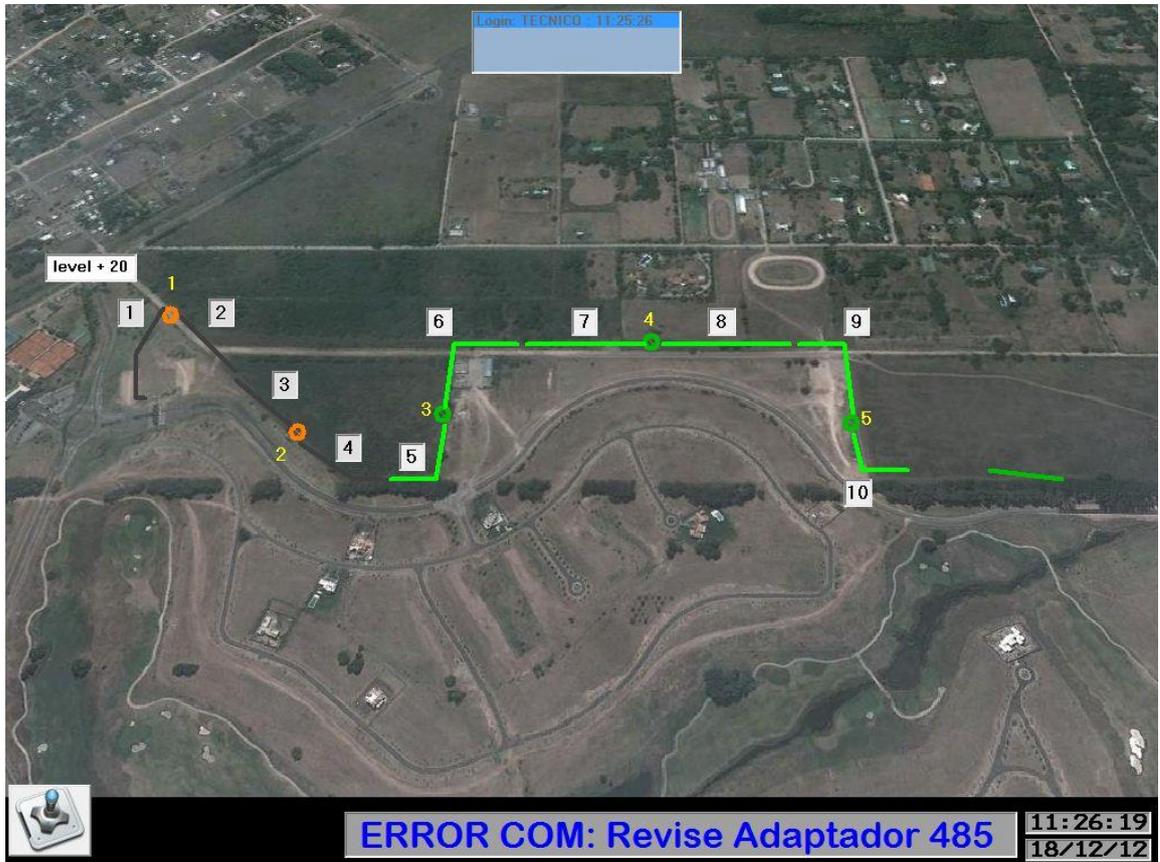
Reporte de Eventos

Plataforma visualmente mejorada para mayor facilidad de uso.



Ventanas

Ahora, el Menú y todas las cajas de datos se muestran en ventanas independientes, dando mayor espacio de trabajo y mejor visibilidad de las zonas; pudiendo disponerlos fuera del mapa o en un segundo monitor.



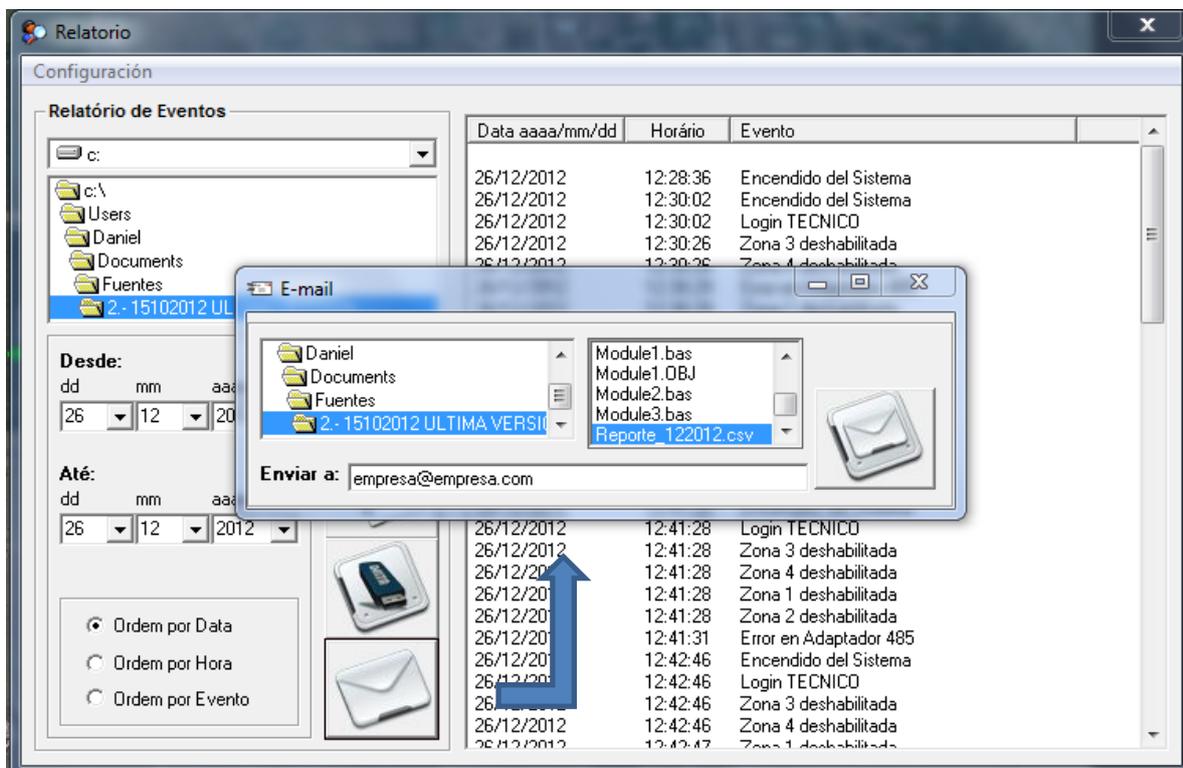
Control de Audios

Caso que no haya como saber si el sonido del equipo funciona o si el sistema tiene bien instalado los audios, las voces pueden ser testeadas desde el menú. Cada voz se reproduce según el idioma configurado en el inicio.



Emails

Pueden ser enviados Reportes, a direcciones de e-mail eventuales.



Salida del Sistema

Fue generado un botón de SALIDA manual. Esto permite que podamos registrar dicho evento y enviar un email en el momento.

Las teclas Windows, CTRL, ALT y el acceso al administrador de tareas, fueron bloqueadas para evitar que el sistema sea cerrado de manera forzada.



ALIARA - DEVISRO S.A.
España 744 – (B1602BBN)
Florida – Vicente López.
Pcia. de Buenos Aires
República Argentina
info@aliara.com
www.aliara.com
Tel. +54-11-4795-0115
WhatsApp +54-9-11-3128-3742